Submit via Email

Print Form | Clear Form

New Jersey Courts

Independence • Integrity • Fairness • Quality Service

Tell Us How We Are Doing

Díganos si le estamos dando la ayuda esperada

Please take a moment to complete a Court User Satisfaction Survey

Permítanos pedirle un momento de su tiempo para completar una encuesta sobre la satisfacción de los usuarios de los tribunales

Today's Date/Fecha de hoy: _____

Identify the location and division that you visited today. Include the building name, room number and/or floor number.

Identifique el lugar y la división que visitó hoy. Incluya el nombre del edificio, el número de la habitación o el número del piso o ambos números.

Building/Floor/Room # _____
Edificio/Piso/Nº de la Sala

☐ Civil Part - Law Division Parte Civil - División de Derecho	☐ Landlord/Tenant Propietarios/Inquilinos
☐ Special Civil Part, Small Claims Parte Civil Especial, Reclamaciones de menor cuantía	☐ Chancery/Foreclosure Tribunal de equidad/Ejecución hipotecaria
☐ Probate Court Tribunal testamentario y asuntos de menores e incapaces	☐ Ombudsman/Self Help Center Defensor del Pueblo/Centro de Autoayuda
☐ Probation - Adult or Juvenile Departamento de Libertad a Prueba Adulto o Menores	☐ Probation - Child Support Departamento de Libertad a Prueba Manutención de Menores
☐ Criminal Penal	☐ Finance Finanzas
☐ Family Familias	☐ Jury Jurado

☐ Other/Otro _____

☐ Municipal Court of _____
Juzgado Municipal de

Reason For Visit / Motivo de la visita

☐ Court Appearance/Hearing/Meeting
Comparecencia/Audiencia en el tribunal/Reunión

☐ File a document
Presentar un documento

☐ General Information/Assistance
Información General/Asistencia

☐ Other/Otro _____

Court facilities are provided and maintained by the County. Do you have any comments about the facilities? (These comments will be shared with the County).

El Condado proporciona y mantiene las instalaciones del tribunal. ¿Tiene algunos comentarios sobre ellas? (Estos comentarios se le darán a conocer al Condado).

_____
_____
_____
_____
_____

Select the Number That Best Describes Your Answer
Seleccione el número que mejor describe su respuesta

1 = Strongly Disagree / Completamente en desacuerdo
2 = Disagree / En desacuerdo
3 = Neither Agree nor Disagree/Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4 = Agree / De acuerdo
5 = Strongly Agree / Muy de acuerdo
Non Applicable (N/A) / No corresponde (N/C)

	1	2	3	4	5	N/A N/C
Staff was available in a timely manner. El personal estuvo disponible oportunamente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I was treated with courtesy and respect by court staff. El personal judicial me trató con cortesía y respeto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Court staff paid attention to my needs. El personal judicial atendió mis necesidades.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Staff displayed a willingness to explain forms and procedures. El personal mostró su disposición a explicar los formularios y los procedimientos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Despite a physical disability, I was able to conduct my court business today. A pesar de una discapacidad física, hoy pude llevar a cabo mi asunto judicial.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I was able to receive the interpreting services I needed today. Hoy pude recibir los servicios de interpretación que necesitaba.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I was able to get my court business done in a reasonable amount of time today. Hoy pude concluir mi asunto judicial en un tiempo razonable.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Overall, I was pleased with the customer service I received today. En general, estoy satisfecho con el servicio al cliente que recibí hoy.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comments / Comentarios

_____
_____
_____
_____
_____

For more information, please contact
Para obtener más información, comuníquese con

Audrey L. Jones Butler, Ombudsman
Mercer Vicinage

MercerHelp.mailbox@njcourts.gov

To complete this survey online go to:
Para responder a esta encuesta por Internet vaya a:
www.njcourts.gov/ombuds/

Mary C. Jacobson
Assignment Judge
Juez Supervisor de los Jueces

Sue Regan
Trial Court Administrator
Administrador de los Tribunales de Primera Instancia

Revised/Enmendado 03/2016, CN 10673-English-Spanish