



New Jersey Courts

Independence • Integrity • Fairness • Quality Service

Tell Us How We Are Doing

Díganos si le estamos dando la ayuda esperada

Please take a moment to complete a Court User Satisfaction Survey

Permítanos pedirle un momento de su tiempo para completar una encuesta sobre la satisfacción de los usuarios de los tribunales

Today's Date/Fecha de hoy: _____

Identify the location and division that you visited today. Include the building name, room number and/or floor number.

Identifique el lugar y la división que visitó hoy. Incluya el nombre del edificio, el número de la habitación o el número del piso o ambos números.

Building/Floor/Room # _____
Edificio/Piso/Nº de la Sala

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Civil Part - Law Division Parte Civil - División de Derecho | <input type="checkbox"/> Landlord/Tenant Propietarios/Inquilinos |
| <input type="checkbox"/> Special Civil Part, Small Claims Parte Civil Especial, Reclamaciones de menor cuantía | <input type="checkbox"/> Chancery/Foreclosure Tribunal de equidad/Ejecución hipotecaria |
| <input type="checkbox"/> Probate Court Tribunal testamentario y asuntos de menores e incapaces | <input type="checkbox"/> Ombudsman/Self Help Center Defensor del Pueblo/Centro de Autoayuda |
| <input type="checkbox"/> Probation - Adult or Juvenile Departamento de Libertad a Prueba Adulto o Menores | <input type="checkbox"/> Probation - Child Support Departamento de Libertad a Prueba Manutención de Menores |
| <input type="checkbox"/> Criminal Penal | <input type="checkbox"/> Finance Finanzas |
| <input type="checkbox"/> Family Familias | <input type="checkbox"/> Jury Jurado |
| <input type="checkbox"/> Other/Otro _____ | |
| <input type="checkbox"/> Municipal Court of _____ Juzgado Municipal de _____ | |

Reason For Visit / Motivo de la visita

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Court Appearance/Hearing/Meeting Comparecencia/Audiencia en el tribunal/Reunión |
| <input type="checkbox"/> File a document Presentar un documento |
| <input type="checkbox"/> General Information/Assistance Información General/Asistencia |
| <input type="checkbox"/> Other/Otro _____ |

Court facilities are provided and maintained by the County. Do you have any comments about the facilities? (These comments will be shared with the County).

El Condado proporciona y mantiene las instalaciones del tribunal. ¿Tiene algunos comentarios sobre ellas? (Estos comentarios se le darán a conocer al Condado).

Select the Number That Best Describes Your Answer
Seleccione el número que mejor describe su respuesta

- 1 = Strongly Disagree / Completamente en desacuerdo
- 2 = Disagree / En desacuerdo
- 3 = Neither Agree nor Disagree/Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = Agree / De acuerdo
- 5 = Strongly Agree / Muy de acuerdo
- Non Applicable (N/A) / No corresponde (N/C)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A N/C |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Staff was available in a timely manner. El personal estuvo disponible oportunamente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I was treated with courtesy and respect by court staff. El personal judicial me trató con cortesía y respeto. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Court staff paid attention to my needs. El personal judicial atendió mis necesidades. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Staff displayed a willingness to explain forms and procedures. El personal mostró su disposición a explicar los formularios y los procedimientos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Despite a physical disability, I was able to conduct my court business today. A pesar de una discapacidad física, hoy pude llevar a cabo mi asunto judicial. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I was able to receive the interpreting services I needed today. Hoy pude recibir los servicios de interpretación que necesitaba. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I was able to get my court business done in a reasonable amount of time today. Hoy pude concluir mi asunto judicial en un tiempo razonable. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Overall, I was pleased with the customer service I received today. En general, estoy satisfecho con el servicio al cliente que recibí hoy. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comments / Comentarios

To send in a completed survey or for more information please contact
Para enviar una encuesta finalizada o para obtener más información, comuníquese con

Sarah C. Hatcher, Ombudsman
Essex Vicinage

EssexHelp.mailbox@njcourts.gov

To complete this survey online go to:
Para responder a esta encuesta por Internet vaya a:
njcourts.gov

Sheila Venable
Assignment Judge
Juez Supervisor de los Jueces

Edward D. Wingren III
Trial Court Administrator
Administrador de los Tribunales de Primera Instancia