



# New Jersey Courts

Independence • Integrity • Fairness • Quality Service

## Tell Us How We Are Doing

Díganos si le estamos dando la ayuda esperada

Please take a moment to complete a Court User Satisfaction Survey

Permítanos pedirle un momento de su tiempo para completar una encuesta sobre la satisfacción de los usuarios de los tribunales

Today's Date/Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

Identify the location and division that you visited today. Include the building name, room number and/or floor number.

Identifique el lugar y la división que visitó hoy. Incluya el nombre del edificio, el número de la habitación o el número del piso o ambos números.

Building/Floor/Room # \_\_\_\_\_  
Edificio/Piso/Nº de la Sala

<input type="checkbox"/> Civil Part - Law Division Parte Civil - División de Derecho	<input type="checkbox"/> Landlord/Tenant Propietarios/Inquilinos
<input type="checkbox"/> Special Civil Part, Small Claims Parte Civil Especial, Reclamaciones de menor cuantía	<input type="checkbox"/> Chancery/Foreclosure Tribunal de equidad/Ejecución hipotecaria
<input type="checkbox"/> Probate Court Tribunal testamentario y asuntos de menores e incapaces	<input type="checkbox"/> Ombudsman/Self Help Center Defensor del Pueblo/Centro de Autoayuda
<input type="checkbox"/> Probation - Adult or Juvenile Departamento de Libertad a Prueba Adulto o Menores	<input type="checkbox"/> Probation - Child Support Departamento de Libertad a Prueba Manutención de Menores
<input type="checkbox"/> Criminal Penal	<input type="checkbox"/> Finance Finanzas
<input type="checkbox"/> Family Familias	<input type="checkbox"/> Jury Jurado
<input type="checkbox"/> Other/Otro _____	
<input type="checkbox"/> Municipal Court of _____ Juzgado Municipal de _____	

### Reason For Visit / Motivo de la visita

<input type="checkbox"/> Court Appearance/Hearing/Meeting Comparecencia/Audiencia en el tribunal/Reunión
<input type="checkbox"/> File a document Presentar un documento
<input type="checkbox"/> General Information/Assistance Información General/Asistencia
<input type="checkbox"/> Other/Otro _____

Court facilities are provided and maintained by the County. Do you have any comments about the facilities? (These comments will be shared with the County).

El Condado proporciona y mantiene las instalaciones del tribunal. ¿Tiene algunos comentarios sobre ellas? (Estos comentarios se le darán a conocer al Condado).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Select the Number That Best Describes Your Answer  
Seleccione el número que mejor describe su respuesta

- 1 = Strongly Disagree / Completamente en desacuerdo
- 2 = Disagree / En desacuerdo
- 3 = Neither Agree nor Disagree/Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = Agree / De acuerdo
- 5 = Strongly Agree / Muy de acuerdo
- Non Applicable (N/A) / No corresponde (N/C)

	1	2	3	4	5	N/A N/C
Staff was available in a timely manner. El personal estuvo disponible oportunamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was treated with courtesy and respect by court staff. El personal judicial me trató con cortesía y respeto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Court staff paid attention to my needs. El personal judicial atendió mis necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff displayed a willingness to explain forms and procedures. El personal mostró su disposición a explicar los formularios y los procedimientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Despite a physical disability, I was able to conduct my court business today. A pesar de una discapacidad física, hoy pude llevar a cabo mi asunto judicial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was able to receive the interpreting services I needed today. Hoy pude recibir los servicios de interpretación que necesitaba.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was able to get my court business done in a reasonable amount of time today. Hoy pude concluir mi asunto judicial en un tiempo razonable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overall, I was pleased with the customer service I received today. En general, estoy satisfecho con el servicio al cliente que recibí hoy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Comments / Comentarios

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

To send in a completed survey or for more information please contact  
Para enviar una encuesta finalizada o para obtener más información, comuníquese con

Elizabeth Raimondo, Ombudsman  
Somerset/Hunterdon/Warren Vicinaje  
SomHunWrnHelp.mailbox@njcourts.gov

To complete this survey online go to:  
Para responder a esta encuesta por Internet vaya a:  
njcourts.gov

Kevin M. Shanahan  
Assignment Judge  
Juez Supervisor de los Jueces

Jack Failla  
Trial Court Administrator  
Administrador de los Tribunales de Primera Instancia