

NJ Child Support

Interactive Voice Response (IVR) Quick Navigation Guide

1-877-NJKiDS1 (655-4371)

IVR is available **24 hours a day, 7 days a week**. Call to access case information, court information, make payments and check payment status and more.

Main Menu Information:

General Information (Press 1)

- Payment mailing address
- Description of services
- Child support application
- How to make payments
- Enforcement
- County addresses
- Resources

Ask About a Case (Press 2)

- Fastest way to get case information
- Requires authentication

Make a Payment (Press 3)

- Transfer to ExpertPay

Crisis Intervention (Press 4)

- Resource information



Authentication:

The fastest way to get information about your case, even if you need to speak with a representative, is by completing the authentication process:

- Say or enter your Member ID or Social Security Number
- Confirm your information
- Check your text or email for a one-time Authentication Code
- Enter the Authentication Code and choose your Case Number

After authenticating you can:

Custodial Parent

- Report a lost/stolen check (press 1)
- Hear your last 5 payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
 - Direct deposit
 - Way2Go card
 - Request payment history
- Hear enforcement information (press 4)
 - Where to find information on the website
 - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
 - Copy of court order
 - Modification
 - Support Order information
- Other custodian parent information (press 6)
 - Continuation/termination
 - Address update
 - Website
 - Intergovernmental

Non-Custodial Parent

- Cancel payment (press 1)
- Hear your last five payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
 - Make a payment (transfer to ExpertPay)
 - Request payment history
 - Dishonored check
- Hear enforcement information (press 4)
 - Income withholding order
 - Passport denial
 - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
 - Copy of court order
 - Modification
 - Support Order information
- Other non-custodial parent information (press 6)
 - Continuation/termination
 - Address update
 - Website
 - Intergovernmental

Manutención de Niños de New Jersey

Guía de navegación rápida del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR)

1-877-NJKiDS1 (655-4371)

El sistema IVR está disponible durante **las 24 horas al día, 7 días a la semana**. Llame para acceder a información del caso, información judicial, realizar pagos y comprobar el estado de los pagos, entre otras opciones.

Información del menú principal:

Información general (presione 1)

- Dirección postal de pago
- Descripción de los servicios
- Solicitud de manutención de niños
- Cómo realizar los pagos
- Cumplimiento
- Direcciones de condados
- Recursos

Consultar por un caso (presione 2)

- Forma más rápida de obtener información de casos
- Requiere autenticación

Hacer un pago (presione 3)

- Transferir a ExpertPay

Intervención en caso de crisis (presione 4)

- Información sobre los recursos



Autenticación:

La forma más rápida de obtener información sobre su caso, incluso si necesita hablar con un representante, es completando el proceso de autenticación:

- Diga o ingrese su número de identificación de miembro o de Seguro Social.
- Confirme su información.
- Verifique su mensaje de texto o correo electrónico para obtener un código de autenticación de un solo uso.
- Ingrese el código de autenticación y elija su número de caso.

Después de autenticarse, puede hacer lo siguiente:

El padre que tiene la custodia

- Denunciar un cheque perdido/robado (presione 1)
- Escuchar sus últimos 5 pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Depósito directo
 - Tarjeta Way2Go
 - Solicitar historial de pagos
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Dónde encontrar información en la página web
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental

El padre que no tiene la custodia

- Cancelar pago (presione 1)
- Escuchar sus últimos cinco pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
 - Realizar un pago (transferencia a ExpertPay)
 - Solicitar historial de pagos
 - Cheque rechazado
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
 - Orden de retención de ingresos
 - Denegación de pasaporte
 - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
 - Copia de la orden judicial
 - Modificación
 - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que no tiene la custodia (presione 6)
 - Continuación/terminación
 - Actualización de la dirección
 - Página web
 - Intergubernamental