

كيف يمكن لأمين المظالم مساعدتك؟



أمين المظالم في السلطة القضائية هو موظف محايد يقوم بالإجابة على أسئلة الجمهور والتطرق إلى مخاوفهم وهو مسؤول عن تحسين خدمة الزبائن في المحاكم.

أمين المظالم هو بمثابة جسر بين المحاكم والمجتمع يهدف إلى تعزيز إمكانية الوصول للمحاكم لدى الجمهور وتحسين خدمة الزبائن. وبالرغم من أن أمين المظالم لا يمكنه تقديم المشورة القانونية – إذ يتوجب على موظفي المحكمة أن يكونوا محايدين وغير متحيزين – إلا أنه قادر على المساعدة في توجيه مستخدمي المحاكم في كل ما يتعلق بنظام المحاكم بأسهل طريقة ممكنة. ويسعى أمين المظالم لتوفير المعلومات اللازمة لمحاولة الحد من أي سوء فهم قبل حدوثه.

قائمة الاتصال الخاصة بأمين المظالم على المستوى المحلي نشرة برنامج أمين المظالم

العمل مع المجتمع

يقوم أمين المظالم بتنسيق مساعي التوعية المجتمعية لتعريف الجمهور بنظام المحاكم والسعي لتهيئة بيئة من الائتمان والثقة لدى الجمهور.

قد تشمل هذه البرامج:

- ندوات حول المحكمة ومناسبات عامة
- جولات في المحكمة
- مناسبات خاصة

تقديم المساعدة

يمكنك الاتصال بأمين المظالم بخصوص أي سوء فهم و/أو تعارض و/أو أمور تتعلق بخدمة الزبائن و/أو شكاوى. وسيقوم أمين المظالم بالاستفسارات المناسبة للمساعدة على إيجاد حل لمخاوفك.

هناك عدة طرق قد يتخذها أمين المظالم لمساعدتك. ولكن، لا يمكن لأمين المظالم:

- تقديم المشورة القانونية أو اقتراح محامٍ
- إخبارك بما إذا كان من مصلحتك رفع قضيتك إلى المحكمة أم لا أو الإدلاء برأيه حول ما سيحدث فيما لو قمت بالفعل برفع قضيتك إلى المحكمة
- التحدث مع القاضي باسمك حول ما سيحدث في قضيتك أو السماح لك بالتحدث مع القاضي خارج المحكمة
- تغيير أمر محكمة صادر عن قاضٍ.

توفير المعلومات

يقوم أمين المظالم بالعمل مع جميع أقسام المحاكم بهدف توفير:

- أجوبة على الأسئلة حول كيفية عمل المحاكم والمواعيد النهائية
- معلومات حول المتطلبات التي يجب توافرها كشرط لنظر المحكمة في قضيتك
- بعض المعلومات من ملف قضيتك
- نشرات ومطبوعات حول برامج وخدمات متعددة
- معلومات ونشرات واستمارات ومجموعات مواد للمساعدة الذاتية للأفراد الذين يقررون تمثيل أنفسهم.